



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

Work Performance Efficiency of Teacher affecting learner's Quality in Basic Education

Schools under the Office of Samut Prakan Primary Education Service Area 1

รณชิต ฤทธิสำเร็จ (Ronnachit Ritsamrej)¹ สุทธิวรรณ ตันติโรจนวงศ์ (Suttiwan Tuntirojanawong)²สมถวิล วิจิตรวรรณ (Somtawin Wijitwanna)³

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 (2) ศึกษาคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 (3) ความสัมพันธ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 (4) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 จำนวน 317 คน ได้มาจากการสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและแบบรวบรวมข้อมูลคุณภาพผู้เรียน ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม เท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) คุณภาพผู้เรียนของในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวมมีคุณภาพในระดับดี (3) ความสัมพันธ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อยู่ในระดับสูงมาก (4) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนเรียงตามลำดับ ด้านพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ด้านสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ ด้านพัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง ด้านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ด้านปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ ด้านตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน ด้านร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ และด้านรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน คือ
$$\hat{y} = 0.243Z_{x12} + 0.191Z_{x5} + 0.128Z_{x2} + 0.127Z_{x1} + 0.166Z_{x8} + 0.115Z_{x4} + 0.109Z_{x10} + 0.106Z_{x7}$$

คำสำคัญ คุณภาพผู้เรียน ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของครู ประถมศึกษา สมุทรปราการ

¹ นักศึกษาประจำหลักสูตร แขนงวิชา บริหารการศึกษา สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ronnachit3@hotmail.com

² รองศาสตราจารย์ประจำหลักสูตร แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
suttiwan.tun@stou.ac.th

³ รองศาสตราจารย์ประจำหลักสูตร ศูนย์วิชาการประเมินผล สำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช somtawin2499@yahoo



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

Abstract

The purposes of this research were (1) to study work performance efficiency of teachers in Basic Education Schools; (2) to study learner's quality in Basic Education Schools; (3) to study the Relationship between work performance efficiency of teachers and learner's quality in Basic Education Schools; and 4) to study work performance efficiency of teachers affecting learner's quality in Basic Education Schools under the Office of Samut Prakan Primary Education Service Area 1. The research sample consisted of 317 teachers, obtained by Basic random sampling. The employed research instrument was a rating scale questionnaire with .98 reliability coefficient and a data collecting form. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression analysis. The findings indicated that (1) the overall and by-aspect factors concerning work performance efficiency of teachers were rated at the high level. (2) Learner's quality were rated at the good level (3) Work performance efficiency of teachers correlated positively and significantly at the .01 level with learner's quality; and (4) work performance efficiency of teachers affecting learner's quality were ranked as follows : development of effective instructional media regularly, creating opportunities for learners to learn in every situation, development of learning management plans that are feasible for real practice, conducting oneself as a role model to learners, regularly conducting academic activities concerning teacher professional development, making decisions to undertake various activities with consideration to the effects on learners, constructive cooperation with the others in the community, and systematic reporting of learners' quality development results; the predicting equation could be constructed as shown below:

$$\hat{Z}_y = 0.243Z_{x12} + 0.191Z_{x5} + 0.128Z_{x2} + 0.127Z_{x1} + 0.166Z_{x8} + 0.115Z_{x4} + 0.109Z_{x10} + 0.106Z_{x7}$$

Keywords: Learner's quality, Efficiency, Work performance of teacher, Primary education



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บทนำ

การที่จะให้คนไทยเป็นคนดี เก่ง มีความสุข ได้นั้นจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยคุณภาพในตัวผู้เรียนมีความครอบคลุมในด้านการความสามารถ และทักษะ ไม่ว่าจะเป็น ความสามารถทางด้านภาษา ความสามารถทางด้านคำนวณ ความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ทักษะการคิด ทักษะชีวิต และทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ตามช่วงวัย รวมทั้งคุณลักษณะที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย ใฝ่ เรียนรู้ อยู่อย่างพอเพียง มุ่งมั่นในการทำงาน รักความเป็นไทย และมีจิตสาธารณะ (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา 2553 : 4-8)

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้นั้น ต้องอาศัยปัจจัยด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านผู้เรียนเอง สติปัญญา ร่างกาย ความสัมพันธ์ในครอบครัว สังคม วัฒนธรรม เป็นต้น ซึ่งโรงเรียนมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้โดย การจัดกิจกรรม และกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพอย่างมีคุณภาพ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องและผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ จะต้องคำนึงถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (ประยงค์ เนาบุตร 2550:7) และผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนมากที่สุด คือ ครูผู้สอน เนื่องจากครูผู้สอนเป็นผู้ที่ตัดสินใจเลือกกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามทางด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคม และเป็นผู้เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้เรียน

ผลประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในรอบการประเมินที่ 3 ในรอบการประเมินที่ 3 ช่วงปีการศึกษา 2554-2558 ของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีจำนวน 72 โรงเรียน มีผลได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 45 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.5 ไม่ได้รับการรับรอง จำนวน 37.5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.5 ซึ่งเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการยังขาดคุณภาพในการจัดการศึกษา และเมื่อพิจารณาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน มีระดับคุณภาพ ควรปรับปรุง ในฐานะที่ผู้ประเมินเป็นครูในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้สังเกตว่า ครูผู้สอนยังขาดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูผู้สอนยังสอนโดยยึดครูเป็นศูนย์กลาง ครูผู้สอนไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะกระบวนการคิดที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ที่คงทนถาวรมากขึ้น เป็นต้น ซึ่งการปฏิบัติงานของครูดังกล่าวทำให้ผลการทดสอบของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ) (O-Net) ระดับต่ำ จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีระดับคุณภาพ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณภาพผู้เรียน ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และต้องการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1หรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนเพิ่มคุณภาพผู้เรียน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

วัตถุประสงค์การวิจัย (และกรอบแนวคิดการวิจัย ถ้ามี)

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2. เพื่อศึกษาคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

4. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

กรอบแนวคิดวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยมีกรอบในการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโดยใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2544)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

1. ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ
2. ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน
3. มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ
4. พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
6. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน
7. รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ
8. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน
9. ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์
10. ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์
11. แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา
12. สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์



คุณภาพผู้เรียน

1. ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี
2. ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์
3. ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
4. ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น
5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

ภาพแสดงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากร คือ ครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 1890 คน กลุ่มตัวอย่างประชากร ได้เป็นจำนวน 317 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติ ดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของครูที่ตอบแบบสอบถาม ครูที่ตอบคำถามแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 80.44 มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.64 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.32 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 72.87 ขณะนี้ครูดำรงตำแหน่ง ครูผู้ช่วย คิดเป็นร้อยละ 27.13

2. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสาร ในการพัฒนา และสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปฏิบัติการกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ

3. คุณภาพผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า คุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษาที่ประเมินโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การ มหาชน) ในรอบการประเมินที่ 3 ช่วงปีการศึกษา 2554-2558 ในภาพรวมมีคุณภาพใน ระดับดีมาก โดยเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีคุณภาพในระดับดี และ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด มีคุณภาพในระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่าโดยทำการวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบ Pearson พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูทุกด้านมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพ ผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อย่างมี นัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ (X_5) ด้านสร้างโอกาสให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ (X_{12}) ด้านรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ (X_7) ด้าน พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง (X_4) มีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงกับคุณภาพผู้เรียนใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับที่ 0.01 และมีลักษณะตามกัน โดยเรียงตามลำดับ ด้านมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ (X_3) ด้านแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา (X_{11}) ด้านจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ ผู้เรียน (X_6) ด้านตัดสินใจปฏิบัติการกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน (X_2) ด้านปฏิบัติการกิจกรรมทาง วิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ (X_1) ด้านร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ (X_{10}) ด้านปฏิบัติ ตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน (X_8) ด้านร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ (X_9) มีค่าความสัมพันธ์ใน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ระดับปานกลางกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีลักษณะตามกัน โดยเรียงตามลำดับ

5. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยทำการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Stepwise มี 8 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ โดยด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้แก่ ด้านพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ (X_5) ด้านสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ (X_{12}) ด้านพัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง (X_4) ด้านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน (X_8) ด้านปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ (X_1) ด้านตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน (X_2) ด้านร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ (X_{10}) ด้านรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ (X_7) ส่วนด้านมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ ด้านแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา ด้านจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน ด้านร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูมากขึ้น เช่น ครูมีการสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ โดยให้ผู้เรียนนำความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน ครูมีการแสวงหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาวิชาชีพ มีการสร้างความตระหนักให้ครูเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้เรียน และด้านปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอมีระดับที่ต่ำที่สุด อาจเป็นเพราะครูผู้สอนมีกิจกรรมการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูน้อย ครูมีการจัดทำเอกสารทางวิชาการและเผยแพร่ความรู้วิชาที่ตนเองสอน มีโอกาสในการเข้าประชุม อบรม สัมมนา ทางวิชาการ

2. คุณภาพผู้เรียนของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในรอบการประเมินที่ 3 ช่วงปีการศึกษา 2554-2558 พบว่า ผู้เรียนในโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ส่วนใหญ่ มีคุณภาพใน ระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดที่มีความเจริญในหลายๆ ด้าน อีกทั้งใกล้กับกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศ เป็นศูนย์กลางของหลายๆด้าน ทำให้สามารถจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ ระบบการติดต่อสื่อสารที่สะดวกสบาย อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่หลากหลาย มีการระดมทรัพยากรและได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน และองค์การปกครองส่วน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ท้องถิ่นในการบริหารจัดการศึกษา ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทุกด้าน อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ระดับประถมศึกษาอยู่ในระดับ ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด มีคุณภาพในระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูผู้สอนไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะกระบวนการคิดที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ที่คงทนถาวรอย่างจริงจัง ครูต้องสอนหรือฝึกผู้เรียน สอนให้ผู้เรียนคิดเองเป็น สอนให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้า ศึกษาให้ลึกซึ้งในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และมีการวิจัยค้นคว้า สอนให้ผู้เรียนบริการสังคม คือ สิ่งที่ยั่งยืนมีคุณค่า เมื่อได้ใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม (พิมพันธ์ เดชะคุปต์ และเพียรวิทย์ ยินดีสุข 2556 : 23-24)

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า มี 8 ด้าน ได้แก่ 3.1 ด้านพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มากที่สุด อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหลายภาคส่วน 3.2 ด้านสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนและครูสามารถฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนมีทักษะในการแก้ปัญหาได้หลายวิธีการ เช่น ให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และหัดแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาจริงในชีวิตประจำวัน และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยจำลองสถานการณ์ต่างๆ ให้ใกล้เคียงกับชีวิตจริงมาให้ผู้เรียนได้รู้จักคิด และแก้ปัญหาจากสถานการณ์เหล่านั้น (สมุน อมรวิวัฒน์ 2527 : 43) 3.3 ด้านพัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า ครูตระหนักว่า การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียน สิ่งสำคัญ คือ การเรียนรู้ การควบคุมชั้นเรียน ที่ทำให้กิจกรรมในชั้นเรียนดำเนินไปด้วยดี ธีรวิวัฒน์ ศรีครามศรี (2552 : 189) 3.4 ด้านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า ครูคำนึงถึงบุคลิกภาพที่จะเป็นแบบอย่างสำหรับผู้เรียน โดยครูต้องรักและเคารพตนเอง เอาใจใส่ตนเองก่อนแล้วจึงเอาใจใส่นักเรียน ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างแก่ลูกศิษย์ได้ ไม่ว่าจะเป็นการแต่งกาย มารยาท บุคลิก ความมีคุณธรรม ฯลฯ ทำให้ผู้เรียนเกิดความเคารพศรัทธา และปฏิบัติตาม (เกษม วัฒนชัย 2558: 33-34) 3.5 ด้านปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ส่งเสริมการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ มีการสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่ได้จัดขึ้น เช่น การจัดการประชุม อบรม สัมมนา ทางวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น เผยแพร่ความรู้การจัดการเรียนรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ซึ่งในปัจจุบันครูสามารถอบรมผ่านทางออนไลน์ได้ทำให้ครูผู้สอนสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา หลังจากกิจกรรมวิชาการดังกล่าวแล้ว ครูส่วนใหญ่นำความรู้ที่ได้จากการอบรม ไปใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ต่อไป 3.6 ด้านตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า หลักสูตรแกนกลาง พุทธศักราช 2551 ได้ระบุว่า ครูผู้สอนจะต้องจัด กิจกรรมแนะแนว กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ และสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีการจัดกิจกรรมเสริมอื่นๆ อีกมากมาย เช่น กิจกรรมชุมนุม กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมประชุมนักเรียน กิจกรรมลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ทางด้าน ความรู้ กระบวนการ คุณธรรมจริยธรรม เจตคติ 3.7 ด้านร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ อยู่ที่มีอาณาเขตติดต่อกรุงเทพมหานคร มีทำเลที่ตั้งเหมาะสมกับการเป็นเมืองประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม มีสถานประกอบการและโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก ทำให้มีชุมชนมากมายใกล้เคียงกับสถานศึกษา จึงทำให้มีศักยภาพในการขอความช่วยเหลือจากชุมชนต่างๆ ได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ครูผู้สอนได้ใกล้ชิดกับชุมชนเหล่านั้น 3.8 ด้านรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นระบบในทุกๆ ปี โดยครูผู้สอนจะต้องรายงานผลการจัดการเรียนรู้ออกให้กับสถานศึกษารวมทั้งมีการนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหาร และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อย่างสม่ำเสมอ ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ครูสามารถปฏิบัติงานในการจัดการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้บริหาร ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ควรดำเนินการ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ครูได้ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอย่างสม่ำเสมอ
2. ส่งเสริมให้ครูกิจกรรมโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน เช่น กิจกรรมลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ กิจกรรมชุมนุม เป็นต้น
3. ส่งเสริมให้ครูพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ โดยดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน
4. ส่งเสริมให้ครูพัฒนาแผนการสอน ให้ความสำคัญในการส่งแผนการสอน โดยอาจนำไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ มีการนัดส่งแผนอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดเก็บแผนการสอนไว้เพื่อใช้ในการประเมินต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้ครูวิเคราะห์ปัญหาผู้เรียน หลักสูตร และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ก่อนนำมาจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้
5. จัดสรรให้มีสื่อหรืออุปกรณ์ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อย่างเพียงพอ โดยมีการของบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เพียงพอต่อผู้เรียน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

6. ส่งเสริมให้ครูเขียนรายงานจากการใช้เทคนิควิธีการหรือนวัตกรรมการเรียนรู้ รวมทั้งเผยแพร่ให้ครูท่านอื่นได้นำไปใช้
7. ส่งเสริมบุคลิกภาพ มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูให้เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้เรียน โดยเฉพาะสร้างความตระหนักให้ครูมีการคำพูดมีกิริยาหรือวาจาที่เหมาะสมกับบุคคลทุกระดับ
8. ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อพัฒนาชุมชน โดยการจัดกิจกรรมร่วมกันกับชุมชน เช่น ปลูกป่าชายเลน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ให้ควมรู้เรื่องโรคติดต่อ เป็นต้น
9. ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมที่ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน สร้างความร่วมมือกับครูในสถานศึกษาในการจัดทำแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา สนับสนุนให้ครูมีการพานักเรียนทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน
10. ส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสในการเป็นคณะกรรมการในการจัดประชุม อบรม สัมมนา ทางวิชาการ เช่น วิทยากรในการจัดค่ายลูกเสือ วิทยากรจัดค่ายภาษาอังกฤษ วิทยากรจัดค่ายวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- เกษม วัฒนชัย. (2558). คุณครูที่รัก บุญแล้วที่เกิดมาเป็นครู. กรุงเทพฯ : บริษัท ธนธัชการพิมพ์ จำกัด.
- ประยงค์ เนาวบุตร. (2550). การบริหารคุณภาพ ในประมวลสาระชุดวิชา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 4 หน้าที่ 7 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2556). ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2556 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 130. ตอนพิเศษ 130 ง. หน้า 72 – 74
- สำนักงานวิชาการและมาตรฐาน. (2554). แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมพิมพ์พันธ์ เตชะคุปต์ และเพียว ยินดีสุข. (2556). ทักษะ 5 C. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมน อมรวิวัฒน์. (2527). เอกสารการสอนชุดวิชาการสอนกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต. กรุงเทพฯ : ยูไนเต็ดโปรดักชั่น.
- ระวีวรรณ ศรีศรีรามครัน. (2552). เทคนิคการสอน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง